

Foto: Lørenskog kommune

Informasjonssikkerhet Personopplysninger i barnevern og skole – Lørenskog kommune, juni 2016

Elisabeth Bjørn



Foto: Lørenskog kommune

Formål: Formålet har vært å bidra til økt fokus og regeletterlevelse innenfor personvern og informasjonssikkerhet i Lørenskog kommune.

Problemstilling: Ivaretar barnevernet og skolene i Lørenskog kommune informasjonssikkerheten når personopplysninger behandles?

Funn

Overordnet viser undersøkelsen at det er behov for å etablere bedre internkontroll på området både på overordnet nivå i kommunen og på virksomhetsnivå.

Undersøkelsen viser at **organiseringen av sikkerhetsarbeidet** (personopplysningsforskriften § 2-7) ikke er tilfredsstillende. Det er ingen klar fordeling av roller og ansvar som er tilstrekkelig dokumentert. Revisjonen oppfatter det slik at roller og ansvar er forstått, men innholdet er ikke klart kommunisert og heller ikke dokumentert.

Undersøkelsen viser videre at det er mangler i forbindelse med **risikovurderinger** (personopplysningsforskriften § 2-4). Rutiner er ikke etablert i tilstrekkelig grad. Gjennomføring og dokumentasjon mangler. Barnevernet utfører imidlertid risikovurderinger etter barnevernlovens krav. Oversikt over hvilke personopplysninger som behandles er ikke dokumentert.

Undersøkelsen viser videre at det er etablert sentrale rutiner for å administrere brukere i kommunens IKT-systemer. **Tilgangskontroll** (personopplysningsforskriften § 2-5 og § 2-8) innenfor det enkelte fagsystem mangler tilfredsstillende rutiner for regelmessig gjennomgang av brukeres rettigheter i de enkelte fagsystemene. Regelmessig gjennomgang av logger er ikke etablert.

Samlet vurdering

Organiseringen av sikkerhetsarbeidet, risikovurderinger og tilgangskontroller knyttet til barnevern og skoler i kommunen er ikke tilstrekkelig, jf. krav i personopplysningsloven.

Dette behøver imidlertid ikke bety at personopplysninger behandles på en kritikkverdig måte, men det er behov for å styrke etterlevelsen i henhold til kravene i personopplysningsloven.

KONKLUSJON

De undersøkte virksomhetene har i liten grad ivaretatt informasjonssikkerheten i tråd med kravene i personopplysningsloven.

Revisjonens anbefaling

Rådmannen må sørge for at kommunen etterlever lovens krav til informasjonssikkerhet ved behandling av personopplysninger, særlig gjelder dette å få på plass internkontroll i henhold til krav i forskriften til personopplysningsloven.